

## **Términos y Condiciones**

Se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos a **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** el cliente acepta los términos y condiciones especificados a continuación:

### **Política de Privacidad y Seguridad**

**Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** (el "Responsable"), constituida en conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y con domicilio en Av. San Vicente 24, San Miguel Xochimanga CP.52927 Cd. López Mateos, Mex. México. Bodega 24L. (en lo sucesivo "www.peaktour.com.mx") es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal de nuestros usuarios que utilizamos para la venta de los productos. Por lo anterior su información personal será utilizada para fines de identificación en cualquier tipo de relación jurídica o la venta y adquisición de los productos ofertados, hacerle llegar los productos adquiridos, enviarle nuestras promociones, e invitarle a participar en eventos y promociones y para fines mercadológicos y de prospección comercial. Para las finalidades anteriores, podríamos requerirle su nombre completo, dirección, teléfono y correo electrónico

En **www.peaktour.com.mx** nos preocupamos por tu seguridad y por eso pensamos en todas las herramientas necesarias para que en cada operación que realices desde nuestro portal, te respalde un certificado SSL.

**Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.)** garantiza la seguridad de la información de nuestros clientes, la cual viaja de manera encriptada a nuestro sitio seguro y es manejada de tal forma que no puede ser descifrada por agentes externos a nosotros.

### **Disponibilidad y precios**

Debido a la naturaleza del producto, es posible que este no pueda estar disponible, esto por causas diversas como atraso del envío por parte de proveedores, fuera de temporada, fenómenos meteorológicos, etc.

**Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.**

### **Limite y Responsabilidad**

**Uso de tarjetas sin autorización del dueño o robadas.**

**Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.)** no se hace responsable por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización previa del dueño o robadas; se entiende que la persona que realiza la compra esta plenamente facultada para realizar la transacción y por tanto **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** no puede negarla, el realizar transacciones por internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas robadas se constituye un fraude el cual esta penado por la legislación mexicana hasta con 10 años de cárcel.

### **Política de Devolución**

Como Usuario **Peak Tour**, podrás solicitar la devolución total o parcial de la mercancía adquirida a través de nuestra página **www.peaktour.com.mx** dentro de los 7 días naturales siguientes a la recepción de la mercancía, para lo cual podrás elegir una de las siguientes opciones:

#### **Causas**

Las causas de devolución aceptadas y sin costo o penalización para el cliente son:

1. En caso de que la mercancía recibida no fuera la que se adquirió, **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** enviará el producto adecuado que el cliente compró, si esto no es posible enviará un

reemplazo del mismo precio, monto o del mismo y el cliente dará la oportunidad para cumplir con dicha responsabilidad.

2. En caso de que la mercancía recibida este dañada, maltratada o incompleta y se de aviso oportunamente a **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**

### **Requisitos**

Para realizar una devolución de producto se solicitará la siguiente información, la cual puedes hacer llegar por Correo Electrónico o bien vía Telefónica:

1. Número de pedido con el que compraste tu producto.
2. Descripción del artículo y/o pedido.
3. Fecha en la que se recibió el pedido.
4. Motivo de la devolución.

### **Procedimiento**

Debes contactarnos vía email a **quejas@peaktour.com.mx** para proporcionar la información antes descrita.

Recibirás un correo confirmando la recepción de tu solicitud, se te solicitara que confirmes que cumplas con las siguientes condiciones:

1. Debe ser dentro de los próximos cinco (5) días posteriores la recepción de tu pedido.
2. Para que un producto aplique para cambio o devolución deberá estar en las mismas condiciones que al momento de la compra e incluir todas sus partes, accesorios y su empaque original.
3. No debe tener daño.
4. No debe haber sido utilizado aun y cuando no presente daño alguno.

Una vez que recibamos el o los productos y se valide la integridad de los mismos, así como sus componentes se te notificará vía correo electrónico y procederemos mandar el producto que sustituya tu pedido, siendo este de iguales o similares características y costo.

Los tiempos para recibir el o los productos que sustituyan la devolución dependen de nuestros proveedores y de los tiempos de la mensajería, pero siempre deberás recibir un estimado de tiempo para recibir los mismos.

Los gastos de regresar el producto correrán a cargo de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** (a menos que el error o falla en la entrega de los mismos sea imputable a [www.peaktour.com.mx](http://www.peaktour.com.mx))

En los caso de devoluciones parciales compra de dos o más productos y solo se haga una devolución parcial se aplicará el mismo proceso.

### **Cargos por Devolución de Mercancía**

Si al realizar un cambio o devolución, el producto se encuentra abierto, se revisará el mismo y en caso de haber daños o maltrato se aplicará un cargo del 20% sobre el precio pagado.

### **Cambios en el Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet [www.peaktour.com.mx](http://www.peaktour.com.mx), sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**

Si el usuario utiliza los servicios de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**

### **Política de Cancelación**

Podrás efectuar la cancelación total o parcial de una compra hecha a través de la página [www.peaktour.com.mx](http://www.peaktour.com.mx) siempre y cuando no se te haya enviado la mercancía, para ello, deberás enviar un correo electrónico externando la razón lo la cual se cancela el pedido a [quejas@peaktour.com.mx](mailto:quejas@peaktour.com.mx) o bien, comunicándote con nosotros vía telefónica al (01-55) 5220-2210 / 2211 con cualquiera de nuestros representantes de ventas.

Si al momento de recibir tu notificación (por cualquier medio antes mencionado) la mercancía ya ha sido enviada, te pedimos rechazar la entrega en tu domicilio para que el **servicio de mensajería UPS** nos la devuelva. Al recibir nosotros la mercancía de regreso, te haremos el reembolso en la misma forma de pago original exceptuando los gastos de envío.

Sí tu forma de pago fue depósito bancario, te pedimos que al momento de solicitar la cancelación nos proporciones: CLABE Interbancaria, Banco y Nombre del titular de la cuenta; el reembolso se hará mediante transferencia electrónica por el importe del pedido dentro de los siguientes cinco días hábiles a la obtención

Únicamente se reembolsarán los gastos de envío cuando el motivo de la cancelación sea imputable a **Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.)** (por no tener existencias y no poder surtir el pedido).

**Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.)** Podrá cancelar un pedido hecho para ser pagado mediante depósito bancario si no realizas el depósito dentro de los 3 días naturales siguientes a tu solicitud de compra.

### **Políticas de Envío**

- Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en la República Mexicana.
- Revisa que todos tus datos están correctos y completos ya que de esto depende el éxito de tu entrega.
- El tiempo de entrega inicia a partir de la aplicación del cobro, el envío está programado para se reciba en tiempo máximo de 48 horas mediante nuestro proveedor de envíos que es **UPS México**, para el rastreo de su pedio y tiempo de entrega se podrá consultar en el portal de nuestro proveedor [www.ups.com/WebTracking](http://www.ups.com/WebTracking) si existiera algún atraso.
- Con el fin de ofrecerte mayor seguridad en tu entrega, toda nuestra mercancía viaja asegurada.
- Al recibir su paquete, le recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así le pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería y reportarlo de inmediato al área de Atención a Clientes vía telefónica en el D.F. y área metropolitana al (01-55) 5520-3310 o si lo prefieres vía correo electrónico [quejas@peaktour.com.mx](mailto:quejas@peaktour.com.mx), de lo contrario **Peak Tour (Regalos y Premios, S.A de C.V.)** no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.
- Al momento de la entrega en tu domicilio, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, o licencia de conducir), por lo que te pedimos tener este documento a la mano.