

## **Políticas de Envío**

Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en la República Mexicana.

Revisa que todos tus datos están correctos y completos ya que de esto depende el éxito de tu entrega.

El tiempo de entrega inicia a partir de la aplicación del cobro, el envío está programado para se reciba en tiempo máximo de 48 horas mediante nuestro proveedor de envíos que es UPS México, para el rastreo de su pedido y tiempo de entrega se podrá consultar en el portal de nuestro proveedor **[www.ups.com/WebTracking](http://www.ups.com/WebTracking)** si existiera algún atraso.

Con el fin de ofrecerte mayor seguridad en tu entrega, toda nuestra mercancía viaja asegurada.

Al recibir su paquete, le recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así le pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería y reportarlo de inmediato al área de Atención a Clientes vía telefónica en CDMX y área metropolitana al (55) 5520-3310 o si lo prefieres vía correo electrónico **[quejas@peaktour.com.mx](mailto:quejas@peaktour.com.mx)**, de lo contrario **Peak Tour (Regalos y Premios, S.A de C.V.)** no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.

Al momento de la entrega en tu domicilio, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, o licencia de conducir), por lo que te pedimos tener este documento a la mano.