

Políticas de Devolución

Como Usuario Peak Tour, podrás solicitar la devolución total o parcial de la mercancía adquirida a través de nuestra página www.peaktour.com.mx dentro de los 7 días naturales siguientes a la recepción de la mercancía, para lo cual podrás elegir una de las siguientes opciones:

Causas

Las causas de devolución aceptadas y sin costo o penalización para el cliente son:

1. En caso de que la mercancía recibida no fuera la que se adquirió, **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** enviará el producto adecuado que el cliente compró, si esto no es posible enviará un reemplazo del mismo precio, monto o del mismo y el cliente dará la oportunidad para cumplir con dicha responsabilidad.
2. En caso de que la mercancía recibida este dañada, maltratada o incompleta y se de aviso oportunamente a **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**

Requisitos

Para realizar una devolución de producto se solicitará la siguiente información, la cual puedes hacer llegar por correo electrónico o bien vía telefónica:

- Número de pedido con el que compraste tu producto.
- Descripción del artículo y/o pedido.
- Fecha en la que se recibió el pedido.
- Motivo de la devolución.

Procedimiento

Debes contactarnos vía email a quejas@peaktour.com.mx para proporcionar la información antes descrita.

Recibirás un correo confirmando la recepción de tu solicitud, se te solicitara que confirmes que cumplas con las siguientes condiciones:

1. Debe ser dentro de los próximos cinco (5) días posteriores la recepción de tu pedido.
2. Para que un producto aplique para cambio o devolución deberá estar en las mismas condiciones que al momento de la compra e incluir todas sus partes, accesorios y su empaque original.
3. No debe tener daño.
4. No debe haber sido utilizado aun y cuando no presente daño alguno.

Una vez que recibamos el o los productos y se valide la integridad de los mismos, así como sus componentes se te notificará vía correo electrónico y procederemos mandar el producto que sustituya tu pedido, siendo este de iguales o similares características y costo.

Los tiempos para recibir el o los productos que sustituyan la devolución dependen de nuestros proveedores y de los tiempos de la mensajería, pero siempre deberás recibir un estimado de tiempo para recibir los mismos.

Los gastos de regresar el producto correrán a cargo de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** a menos que el error o falla en la entrega de los mismos sea imputable a www.peaktour.com.mx

En los casos de devoluciones parciales compra de dos o más productos y solo se haga una devolución parcial se aplicará el mismo proceso.

Cargos por Devolución de Mercancía

Si al realizar un cambio o devolución, el producto se encuentra abierto, se revisará el mismo y en caso de haber daños o maltrato se aplicará un cargo del 20% sobre el precio pagado.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet www.peaktour.com.mx, sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**

Si el usuario utiliza los servicios de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)** en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **Peak Tour (Regalos y Premios, S. A. de C.V.)**