

Políticas de Cancelación

Podrás efectuar la cancelación total o parcial de una compra hecha a través de la página **www.peaktour.com.mx** siempre y cuando no se te haya enviado la mercancía, para ello, deberás enviar un correo electrónico externando la razón lo la cual se cancela el pedido a **quejas@peaktour.com.mx** o bien, comunicándote con nosotros vía telefónica al (55) 5220-2210 / 2211 con cualquiera de nuestros representantes de ventas.

Si al momento de recibir tu notificación (por cualquier medio antes mencionado) la mercancía ya ha sido enviada, te pedimos rechazar la entrega en tu domicilio para que el servicio de mensajería UPS nos la devuelva. Al recibir nosotros la mercancía de regreso, te haremos el reembolso en la misma forma de pago original exceptuando los gastos de envío.

Sí tu forma de pago fue depósito bancario, te pedimos que al momento de solicitar la cancelación nos proporciones: CLABE Interbancaria, Banco y Nombre del titular de la cuenta; el reembolso se hará mediante transferencia electrónica por el importe del pedido dentro de los siguientes cinco días hábiles a la obtención.

Únicamente se reembolsarán los gastos de envío cuando el motivo de la cancelación sea imputable a **Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.)** por no tener existencias y no poder surtir el pedido.

Peak Tour (Regalos y Premios, S.A. de C.V.) Podrá cancelar un pedido hecho para ser pagado mediante depósito bancario si no realizas el depósito dentro de los 3 días naturales siguientes a tu solicitud de compra.